Подготовлено:	*Дата:*	*Версия:*	*Индекс документа:*
К.Е. Сметанина	19.10.2026	1	QMS-2-001
Утверждено:	*Дата:*	*Действует для:*	*Копия:*
Л.А. Машкина	26.10.2026	1С:Франчайзи ООО «НЕО СЕРВИС»	Оригинал

Политика в области качества ООО «НЕО СЕРВИС»

Г. Киров
2026 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Руководство 1С:Франчайзи – ООО «НЕО СЕРВИС» берет на себя обязательства соответствовать требованиям стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), а также применимым требованиям заинтересованных сторон, и имеет своей задачей всесторонне поддерживать, контролировать и улучшать регулярную и относительно обособленную деятельность, направленную на создание и поддержание системы управления качеством адаптации, внедрения и сопровождения программных продуктов "1С".

Такая деятельность должна способствовать все более полному удовлетворению реальных потребностей массового пользователя продукции фирмы "1С" и улучшению репутации фирмы и всего сообщества "1С" как надежного, честного и выгодного поставщика систем автоматизации.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Приоритетными направлениями в области качества организации 1С:Франчайзи – ООО «НЕО СЕРВИС» являются:

- выполнение требований и ожиданий потребителей;
- повышение результативности деятельности организации в целом и каждого процесса в отдельности, в том числе за счет применения риск-ориентированного подхода;
- обеспечение требуемого уровня качества оказываемых услуг;
- создание системы непрерывного совершенствования организации и процессов ее деятельности;
- развитие и обучение персонала в соответствии с текущими целями организации;
- внедрение современных технологий и инструментов работы.

ПРИНЦИПЫ ООО «НЕО СЕРВИС»

Организация 1С:Франчайзи – ООО «НЕО СЕРВИС» нацелена на выполнение требований потребителей и на стремлении превзойти их ожидания. В своей деятельности компания руководствуется принципами надежного и взаимовыгодного сотрудничества между всеми заинтересованными сторонами: заказчиками, персоналом, фирмой "1С" и партнерами, государственными организациями и обществом в целом. Постоянное повышение качества продукции и услуг является приоритетной задачей организации. Выполнение Этических норм работы 1С:Франчайзи является неотъемлемой частью деятельности организации.

Персонал разделяет принципы менеджмента качества, вовлечен в процесс создания и поддержки системы менеджмента качества и четко понимает цели своей работы.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА

Руководство организации 1С:Франчайзи – ООО «НЕО СЕРВИС» берет на себя ответственность за:

- доведение политики в области качества до каждого сотрудника организации и ее реализацию;
- разработку, внедрение и непрерывное улучшение всей системы менеджмента качества и отдельных ее процессов;
- создание условий для обучения и развития персонала организации в области менеджмента качества;
- мотивацию сотрудников организации к выполнению требований и нормативов системы менеджмента качества;
- своевременное и полное обеспечение всеми видами ресурсов для внедрения, функционирования и постоянного совершенствованию системы менеджмента качества.

Директор 1С:Франчайзи
ООО НЕО СЕРВИС» _____ Л.А. Машкина